

Bilancio Sociale 2024

NUOVA UMANITA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..... | 9 |
| Contesto di riferimento..... | 9 |
| Storia dell'organizzazione..... | 9 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 13 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 13 |
| Tipologia organo di controllo..... | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 16 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 17 |
| Commento ai dati..... | 18 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 19 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 19 |
| Composizione del personale..... | 19 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 22 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 23 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 23 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 23 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 24 |

| | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito..... | 24 |
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 25 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto..... | 25 |
| | Output attività..... | 27 |
| | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti | 29 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 29 |
| | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) | 30 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati..... | 30 |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni | 30 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 31 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 31 |
| | Capacità di diversificare i committenti..... | 32 |
| | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 33 |
| | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 33 |
| | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi..... | 33 |
| 8. | INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 35 |
| | Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte | 35 |
| | Politiche e modalità di gestione di tali impatti..... | 35 |
| | Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi..... | 35 |
| 9. | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 36 |
| | Tipologia di attività..... | 36 |
| | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione..... | 36 |
| | Caratteristiche degli interventi realizzati..... | 36 |
| | Coinvolgimento della comunità..... | 36 |
| | Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari...36 | 36 |
| | Indicatori..... | 36 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 37 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..... | 37 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 37 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti..... | 37 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 37 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No..... | 37 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... | 37 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì..... | 37 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)..... | 38 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)..... | 38 |
| Relazione organo di controllo..... | 39 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è lo strumento con il quale intendiamo rendere conto del nostro operato ai portatori di interesse, cercando di rendere comprensibili e trasparenti i nostri progetti, le attività e i nostri risultati.

La redazione del Bilancio Sociale non si estingue nella pubblicazione dello stesso ma corrisponde al termine di un processo di rendicontazione sociale e l'inizio di una nuova rendicontazione che ha coinvolto ogni settore della Cooperativa.

Abbiamo Cercato di offrire dati e informazioni il quanto più possibile comprensibili nella convinzione che questo sia uno strumento fondamentale di Comunicazione.

l'obiettivo è nuovamente quello di comunicare il ruolo e il valore svolto all'interno della nostra comunità, fornendo informazioni sugli obiettivi sociali che ci siamo prefissati. Per la Cooperativa Nuova Umanità questa risulta essere la sedicesima edizione del Bilancio sociale, e risulta essere il bilancio di un anno intero di attività l'anno 2024.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area tecnica (coordinatori dei Servizi), area direzionale, (presidente), area amministrativa (responsabile amministrativo). Il bilancio sociale risulta inoltre essere redatto secondo le linee guida di cui al D.M. del 24 gennaio 2008.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Il Bilancio sociale viene caratterizzato da tabelle, dati, grafici e relazioni, ma anche dalle parole dirette delle persone che partecipano alla vita della cooperativa, e parlano in diverse forme e rappresentazioni.

Il Bilancio Sociale presenta la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscendo in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa. La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- sito internet rivolto ai portatori di interesse sia interni che esterni
- Assemblea dei soci

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- decreto legislativo che disciplina l'impresa sociale d.lgs. 112/2017
- Linee Guida dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali art. 3 DM 186/2019

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome dell'ente | NUOVA UMANITA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 01929770137 |
| Partita IVA | 01929770137 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA ROMA, 14 - ALBIOLO (CO) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A110146 |
| Telefono | 031949410 |
| Fax | 0314143326 |
| Sito Web | www.nuovaumanita-ilgelso.it |
| Email | info@nuovaumanita-ilgelso.it |
| Pec | n.umanita@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 88.99.00 |

Aree territoriali di operatività

Le aree in cui opera la Cooperativa sono prevalentemente nella provincia di Como negli ultimi anni stiamo sviluppando diversi interventi nella provincia di Milano e le provincie limitrofe come Varese e Monza-Brianza, Lecco.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione della Cooperativa Nuova Umanità è "il perseguimento, senza fine di lucro, dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, educativi, e formativi." La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, lo spirito comunitario e il legame con il territorio.

I valori ai quali si ispira la Cooperativa Nuova Umanità nel suo operare quotidiano costituiscono il terreno e la linfa vitale, conferendo senso di azione al servizio stesso.

I valori di riferimento sono:

La centralità dell'uomo

L'uomo nelle sue diverse sfaccettature, nelle difficoltà di vita, è al centro dell'attenzione dell'organizzazione e degli operatori della Cooperativa, non dimenticando la sua dimensione sociale e individuale, progettando su i suoi bisogni l'intero operato dei servizi.

L'etica dell'azione

Il codice etico orienta e caratterizza il tipo di impresa sociale, salvaguarda la reale democrazia che sta alla base della cooperativa e realizza una solidarietà efficiente ed efficace. Sperimentare nuove risposte per coinvolgere le forze vive della comunità sociale, ricercando forme nuove ed efficaci di sinergia tra cittadini.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, la Cooperativa ha come oggetto:

la gestione di quei servizi socialmente significativi che rientrano nella propria finalità umanitaria e di servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizione di marginalità e svantaggio sociale.

In particolare, a solo titolo esemplificativo, la Cooperativa potrà:

- a) offrire assistenza a domicilio, presso ospedali, case di riposo, luoghi di villeggiatura, centri sociali, aggregativi e formativi, luoghi di lavoro, a bambini, adolescenti, anziani, disabili, famiglie, persone in stato di necessità e tutela garantendone la cura, la sorveglianza, ed avendo presente ogni aspetto educativo e assistenziale;
- b) offrire servizi paramedici, prestazioni di sociologia, pedagogia, indagine statistica a chiunque ne faccia richiesta siano essi singoli, Enti, associazioni pubbliche o private;
- c) promuovere corsi di aggiornamento, qualificazione, formazione in tutti i settori;
- d) gestire case-vacanze, campeggi, alberghi e pensioni, mense, spacci, bar, ritrovi favorendone gli aspetti sociali e privilegiando i più bisognosi;
- e) gestire centri sociali, case di riposo, comunità giovanili e per disabili o tossicodipendenti, centri di riabilitazione e lavoro, centri ricreativi e sportivi, centri di prima accoglienza per cittadini extra comunitari, privilegiando nel servizio le persone più bisognose;
- f) offrire prestazioni di amministrazione contabilità e segreteria in genere, a chiunque ne faccia richiesta siano singoli, Enti Associazioni pubblici o privati.
- g) offrire prestazioni socio-culturali con l'implementazione e la divulgazione della cultura sia del territorio che internazionale con la presenza del personale all'interno delle Biblioteche, attraverso corsi di formazione e attività ricreative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Vengono svolte attività di monitoraggio, supervisione e controllo di tutti i servizi della Cooperativa

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------|-------------|
| CONFCOOPERATIVE | 2005 |

Consorzi:

| Nome |
|-------------|
| |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|------------------------------|--------------|
| COOPERATIVA SOCIALE IL GELSO | 20000,00 |

Contesto di riferimento

Il territorio in cui si muove la cooperativa si trova nel distretto dell'Olgiatese dove ha sede, nonché nella Provincia di Como. Nello specifico: Comune di Tavernerio, Comune di Como, , Comune di Colverde, Comune di Faloppio, Comune di Montano Lucino, Comune di Olgiate Comasco, Comune di Appiano Gentile, Comune di Beregazzo con Figliaro, Comune di Solbiate, Comune di Binago, Comune di Albiolo, Comune di Valmorea, Comune di Cagno, Comune di Uggiate Trevano, Comune di Ronago, Comune Bizzarone, ecc. Inoltre nell'anno 2021 abbiamo ampliato il nostro raggio di azione sull'intera provincia comasca lavorando per il Comune di Cantù, Asci di Lomazzo. Nell'anno 2022 abbiamo proseguito a espandere i nostri valori e servizi anche in altri territori oltre alla sola provincia di Como, in particolare presso il Comune di Milano dove abbiamo in gestione un Centro di Aggregazione Giovanile nel 2023 abbiamo aperto un ulteriore Cag presso il quartiere di Quarto Oggiaro, e attivando il Servizio ADM sul Municipio 8 in ATI con altre realtà, collaborando con le associazioni locali per percorsi di cittadinanza attiva sul territorio, sviluppando un Progetto con Fondazione di Comunità Milano per l'animazione di un parco Inclusivo.

Storia dell'organizzazione

CHI SIAMO E DA DOVE VENIAMO

La Cooperativa Sociale "Nuova Umanità" è stata fondata il 29.01.1991 per iniziativa di un gruppo di persone già attivamente impegnate nel volontariato socio - assistenziale nei Comuni adiacenti il confine Italo - Svizzero e coincidenti con l'area di operatività dell'allora Sottocomitato di Uggiate Trevano della Croce Rossa Italiana.

I Soci Fondatori erano accomunati da una serie di motivazioni di ordine ideale: la scelta del campo d'azione umanitaria, l'adesione al volontariato, l'ottica centrata sui bisogni della

persona destinataria di servizi, l'attenzione per le persone e le categorie emarginate o portatrici di particolari difficoltà, l'attitudine "educativa" a stimolare l'impegno convogliando positivamente e coordinando energie presenti ma allo stato latente.

I soci altresì erano mossi da motivazioni di ordine pratico :la constatazione dell'assenza sul territorio di strutture cooperativistiche sociali, a fronte di una crescente richiesta di servizi alla persona, la rilevazione che tali servizi si connotavano sempre più come squisitamente sociali e socio-assistenziali; l'esigenza di dare dignità professionale e giusto riconoscimento economico a quegli interventi del volontariato che quando assumono determinate caratteristiche di continuità, sistematicità e qualificazione devono necessariamente considerarsi delle vere e proprie prestazioni di lavoro.

Lo strumento operativo ideale è stato individuato nella costituzione di una Cooperativa Sociale, che ricordasse anche nel nome il particolare approccio alle problematiche affrontate, l'obiettivo e il metodo applicato. E' così sorta la Cooperativa "Nuova Umanità".

Le attività nei primi anni erano molto vicine alla Croce Rossa di Uggiate Trevano, affiancando l'Associazione nello svolgimento di servizi socio-assistenziali, servizi di igiene alla persona e di collaborazione domestica con persone anziane e/o in difficoltà, sempre d'intesa con gli Assistenti Sociali dei Comuni.

A partire dal 1996 la Cooperativa, pur mantenendo una sorta di rapporto privilegiato con la Croce Rossa e con i Comuni del proprio ambito territoriale, è venuta acquisendo sempre maggiore autonomia e ha rafforzato la propria identità, sia con l'adesione a Confcooperative e al Consorzio Eureka sia ampliando e migliorando il suo campo d'azione con la diversificazione dei servizi.

Attualmente la Cooperativa svolge diverse attività.

Servizi domiciliari di igiene alla persona anziana, malata, disabile o in difficoltà; servizio domiciliare di assistenza alla cura della casa; servizio domiciliare di assistenza e supporto educativo a minori; servizi di assistenza scolastica a minori disabili, a rischio di emarginazione, o in difficoltà; servizi di assistenza pre - dopo scuola; servizi di animazione e socio-culturali rivolti alle fasce a rischio esempio anziani o adolescenti



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 25 | Soci cooperatori lavoratori |
| 6 | Soci cooperatori volontari |
| 36 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

I soci del circolo vitivinicolo 36 soci fruitori risultano essere soci fruitori a seguito la fusione tra le due società.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAIMI CONSUELO | Sì | Femmina | 49 | 13/05/2022 | | 3 | | No | PRESIDENTE |
| MERLO VALERIO | No | Maschio | 44 | 13/05/2022 | | 3 | | No | VICE-PRESIDENTE |
| LORENZO DUCI | No | Maschio | 45 | 13/05/2022 | | 3 | | No | CONSIGLIERE |
| SIMONE CUCCHETTI | No | Maschio | 49 | 13/05/2022 | | 2 | | No | CONSIGLIERE |
| DALILA BOSCARELLI | No | Femmina | 28 | 23/07/2024 | | 1 | | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|------------------------------------------------------------|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 4 | di cui soci operatori lavoratori |
| 1 | di cui soci operatori volontari |
| 0 | di cui soci operatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

LA NOMINA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE è AVVENUTO IN DATA DEL 13/05/2022 FINO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024

N. di CdA/anno + partecipazione media

NEL 2024 SONO STATI EFFETTUATI 11 CDA CON UNA PARTECIPAZIONE PARI AL 95% IN LINEA CON GLI ANNI PRECEDENTI

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
| | |

Tipologia organo di controllo

Dal 2023 con atto di nomina del 29/06/2023 La Cooperativa Sociale Nuova Umanità ha adottato il collegio sindacale formato dal presidente del collegio Sindacale Dott. Moglia Antonio due Sindaci Dott. Palmieri Fabio Maria e dott. Rappa Vincenzo, due sindaci supplenti Dott. Montevecchi Luca , e dott. Mantovani Mattia. Inoltre abbiamo incaricato la Società RE&VI come revisore legale della cooperativa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------|-----------|------------------|-----------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|------|----------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| 2022 | assemblea soci | 30/04/2022 | assemblea deserta | 0,00 | 0,00 |
| 2022 | assemblea soci | 13/05/2022 | assemblea straordinaria: approvazione nuovo statuto sociale, proroga durata società. parte ordinaria dell'assemblea: lettura e approvazione bilancio di esercizio, rinnovo cariche sociali | 60,00 | 0,00 |
| 2022 | assemblea soci | 14/06/2022 | assemblea deserta | 0,00 | 0,00 |
| 2022 | assemblea soci | 15/06/2022 | approvazione bilancio sociale | 40,00 | 0,00 |
| 2023 | assemblea soci | 28/06/2023 | modifica della sede, adozione di un nuovo intero testo di statuto sociale che adotta le norme delle società per azioni, lettura e approvazione bilancio chiuso del 31/12/2023 e nota integrativa, nomina del collegio Sindacale e determinazione del compenso, affidamento incarico di revisore legale determinazione del relativo compenso | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | |
|------|----------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 2023 | assemblea soci | 29/06/2023 | modifica della sede, adozione di un nuovo intero testo di statuto sociale che adotta le norme delle società per azioni, lettura e approvazione bilancio chiuso del 31/12/2023 e nota integrativa, nomina del collegio Sindacale e determinazione del compenso, affidamento incarico di revisore legale determinazione del relativo compenso | 40,00 | 20,00 |
| 2024 | assemblea soci | 28/06/2024 | assemblea deserta | 0,00 | 0,00 |
| 2024 | assemblea soci | 23/07/2024 | approvazione bilancio esercizio 2023 approvazione bilancio sociale riduzione numero componenti del consiglio Comunicazione Presidente | 40,00 | 10,00 |
| 2024 | assemblea soci | 18/09/2024 | assemblea deserta | 0,00 | 0,00 |
| 2024 | assemblea soci | 19/09/2024 | fusione per incorporazione Circolo familiare vitivinicolo | 90,00 | 10,00 |

La partecipazione alle assemblee è un momento nel quale il consiglio illustra le strategie e le prospettive future coinvolgendo la base sociale anche in decisioni strategiche

Annualmente La presidente informa i Soci rispetto all'andamento della Cooperativa, dei progetti in essere e rispetto agli sviluppi sul futuro.

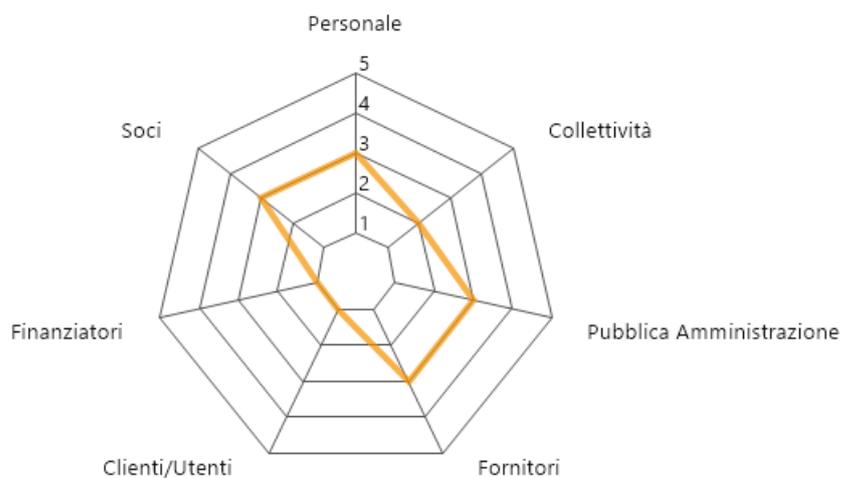
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Personale | il lavoratore viene coinvolto attraverso informative, riunioni di équipe e organizzative. regolarmente vengono informati dai vari responsabili di settore di novità relative alla cooperativa. Partecipano attivamente alla co-progettazione delle varie possibilità inerenti le attività | 3 - Co-progettazione |
| Soci | Il socio viene coinvolto attraverso informative e attraverso la condivisione dei bilanci delle assemblee. regolarmente vengono informati dai vari responsabili di settore delle novità relative alla cooperativa. Partecipano attivamente alla co-progettazione delle varie possibilità inerenti le attività | 3 - Co-progettazione |
| Finanziatori | Vengono illustrate le attività svolte attraverso i finanziamenti | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | Vengono informati delle attività e delle novità relative ai servizi offerti dalla cooperativa | 1 - Informazione |
| Fornitori | Vengono informati delle attività e delle novità relative ai servizi offerti dalla cooperativa | 3 - Co-progettazione |
| Pubblica Amministrazione | Nell'ultimo anno si sta cercando di portare avanti il concetto di co-progettazione dei servizi rispetto ai bisogni evidenziati nella comunità | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | Si cerca di coinvolgere la collettività nelle indagini preliminari per le valutazioni dei bisogni e delle strategie da mettere in atto | 2 - Consultazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E ANZIANI MILANO | Cooperativa sociale | Accordo | ATI |
| SERVIZIO TUTELA MINORI CO PROGETTAZIONE PIPPI | Ente pubblico | Convenzione | CO-PROGETTAZIONE |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 50** questionari somministrati
- 10** procedure feedback avviate

Commento ai dati

A COOPERATIVA NEGLI ANNI HA CERCATO DI COINVOLGERE ANCHE STTRAVERSO NUOVE FORME COMUNICATIVE OLTRE LA BASE SOCIALE ANCHE LA COMUNITA' E GLI UTENTI ATTRAVERSO LA GESTIONE DEL SISTEMA DI QUALITA' RIUSCIAMO AD AVERE UN FEEDBACK RISPETTO AL ALVORO SVOLTO

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|------------------------------------------------------------|
| 84 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 12 | di cui maschi |
| 72 | di cui femmine |
| 50 | di cui under 35 |
| 9 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 86 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 15 | di cui maschi |
| 71 | di cui femmine |
| 50 | di cui under 35 |
| 16 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 59 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 13 | di cui maschi |
| 46 | di cui femmine |
| 39 | di cui under 35 |
| 5 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 22 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2 | di cui maschi |
| 20 | di cui femmine |
| 16 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 54 | 30 |
| Dirigenti | 1 | 0 |
| Quadri | 1 | 0 |
| Impiegati | 52 | 30 |
| Operai fissi | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|--|------------------|------------------|
| | | |

| | | |
|------------|----|-----|
| Totale | 84 | 113 |
| < 6 anni | 78 | 101 |
| 6-10 anni | 1 | 6 |
| 11-20 anni | 5 | 6 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 84 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 4 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 65 | di cui educatori |
| 4 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |
| 6 | BIBLIOTECARI |
| 4 | IMPIEGATI |
| 1 | ASSISTENTI SOCIALI |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |

| | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 1 | Totale tirocini e stage |
| 1 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 1 | Master di II livello |
| 15 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 55 | Laurea Triennale |
| 13 | Diploma di scuola superiore |
| 0 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 6 | Totale volontari |
| 6 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 12 | FORMAZIONE METODO PIPPI | 50 | 12,00 | No | 1000,00 |
| 15 | FORMAZIONE DISABILITA' SENSORIALE | 17 | 17,00 | No | 1000,00 |
| 30 | FORMAZIONE CONTABILITA' | 2 | 30,00 | No | 1500,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 4 | FORMAZIONE GENERALE 81/08 | 40 | 4,00 | Si | 4000,00 |
| 8 | FORMAZIONE SPECIFICA | 44 | 8,00 | Si | 5000,00 |
| 4 | ANTIINCENDIO LIVELLO 1 | 2 | 4,00 | Si | 500,00 |
| 8 | ANTIINCENDIO LIVELLO 2 | 4 | 8,00 | Si | 1000,00 |
| 4 | HACCP | 10 | 4,00 | Si | 500,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 54 | Totale dipendenti indeterminato | 8 | 46 |
| 4 | di cui maschi | 4 | 0 |
| 50 | di cui femmine | 4 | 46 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 30 | Totale dipendenti determinato | 1 | 29 |
| 7 | di cui maschi | 1 | 6 |
| 23 | di cui femmine | 0 | 23 |

| N. | Stagionali /occasionali |
|-----------|------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 13 | Totale lav. autonomi |
| 3 | di cui maschi |
| 10 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I VOLONTARI SUPPORTANO LA COOPERATIVA ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DELLA STESSA E DEI SUOI SERVIZI.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Indennità di carica | 36000,00 |
| Organi di controllo | Emolumenti | 5500,00 |
| Dirigenti | Altro | 0,00 |
| Associati | Altro | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERARIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33000,00/15000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON VENGONO EROGATI RIMBORSI AI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento dei lavoratori, presenti sul territorio ha portato un miglioramento della ricchezza e un aumento del loro poter di acquisto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel consiglio di amministrazione della Cooperativa sono presenti delle donne che ricoprono inoltre all'interno della Cooperativa ruoli di coordinamento e di Responsabilità. L'età media dei consiglieri risulta essere vicino ai 45 anni

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa attraverso corsi di aggiornamento prevede un assetto lavoro/titolo di studio conforme con le disposizioni previste dalla legge. Inoltre durante i colloqui e la selezione del personale vengono valutati i titoli di studio inerenti la mansione richiesta.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nell'anno 2023, ha visto la stabilizzazione di circa il 10% del personale in carico che risultava avere un rapporto di lavoro a tempo determinato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

attualmente non abbiamo personale svantaggiato in cooperativa

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Con l'adozione di un sistema di controllo e di valutazione da parte della cooperativa sia gli operatori che gli utenti hanno avuto la possibilità di valutare attraverso degli strumenti di valutazione i miglioramenti ottenuti grazie agli interventi socio-sanitari e socio-educativi

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non abbiamo dati in merito

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Grazie alla co-progettazione e alla ricerca di fondi attraverso al partecipazione di bandi si è potuto rendere maggior accessibile l'offerta verso la comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

la partecipazione sociale è aumentata anche grazie al coinvolgimento della stessa attraverso la promozione dei vari servizi

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

nessun dato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

attraverso la partecipazione di un bando per la rigenerazione di un parco sito presso il municipio 8 si è avuto un miglioramento dell'estetica dello stesso

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

nessun dato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

in cooperativa il livello di professionalità legata al titolo di studio risulta essere importante.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

contributi legati alla progettazione di rigenerazione urbana verranno investiti direttamente nella comunità

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

nel 20212 abbiamo iniziato a co-progettare e a lavorare in sinergia soprattutto con il Comune di Milano, in un ambito di inclusione per la gestione di un parco inclusivo

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

nessun dato

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

nessun dato

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

la cooperativa è in continuo sviluppo economica

Output attività

In linea generale abbiamo avuto un attimo riscontro dalla comunità

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenze Educative scolastiche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 205

Tipologia attività interne al servizio: educativa scolastica

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 165 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizi educativi ADM

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza educativa domiciliare a minori in difficoltà sociale

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 30 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 60 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |

| | |
|---|----------------------------------|
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |

Nome Del Servizio: Servizi educativi Disabilità Sensoriale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 205

Tipologia attività interne al servizio: assistenza educativa scolastica e domiciliare

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 24 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: servizi Parascolastici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 170

Tipologia attività interne al servizio: servizio di pre-scuola dopo-scuola, assistenza alla mensa centri estivi

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 1050 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |

Nome Del Servizio: Servizio SAD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare per anziani e disabili

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 5 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 7 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 30 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: CAG MILANO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | Anziani |
| 40 | Minori |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |

Nome Del Servizio: PROGETTO VIVICIVICO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 57

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' TEMPO LIBERO PER RAGAZZI SIA DISABILI CHE NORMODOTATI

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 50 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 30 | Minori |

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nell'ambito del servizio socio-culturale abbiamo raggiunto con il servizio circa 1500 persone frequentanti luoghi come biblioteche.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In linea generale la clientela risulta essere molto soddisfatta dei servizi erogati, ad esempio nel settore di assistenza domiciliare per anziani il mantenimento dell'anziano in casa ha avuto particolare importanza data anche dall'emergenza sanitaria in atto.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa ha la certificazione ISO 15:9001 per i servizi educativi rivolti a minori.

La Cooperativa ha la Certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

in linea generale in ambito dei servizi ci riteniamo soddisfatti dei risultati ottenuti, in ambito della struttura ed organizzazione interna stiamo ancora migliorando per poter offrire servizi qualitativamente migliori.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

fattori che possono compromettere il raggiungimento dei risultati ricadono soprattutto in ambito di rapporti con gli enti pubblici e la partecipazione di gare. La cooperativa si sta orientando anche per guardare al mercato dei privati cittadini.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati | 7.783,00 € | 13.235,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 1.608.281,00 € | 1.597.613,00 € | 1.509.217,00 € |
| Contributi pubblici | 20.547,00 € | 60.165,00 € | 1.821,48 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 110.806,00 € | 605.460,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 35.251,00 € | 104.023,00 € | 53.605,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 422.617,00 € | 0,00 € | 344.278,00 € |
| Ricavi da altri | 23.400,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 10.000,00 € | 0,00 € | 15.714,00 € |

Patrimonio:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Capitale sociale | 33.400,00 € | 33.150,00 € | 35.450,00 € |
| Totale riserve | 253.845,71 € | 28.142,00 € | 11.926,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -5.051,31 € | 77.322,00 € | 54.053,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 106.077,00 € | -55.983,00 € | 36.991,00 € |

Conto economico:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | -5.051,31 € | -89.054,00 € | 54.053,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 20.988,00 € | -60.113,00 € | 54.053,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2024 | 2023 | 2022 |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 25.300,00 € | 25.050,00 € | 27.350,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 8.100,00 € | 8.100,00 € | 8.100,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2024 |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 2.233.633,00 € | 2.380.496,00 € | 1.922.814,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.759.092,00 € | 2.018.093,00 € | 1.525.976,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 376.126,00 € | 118.976,00 € | 268.004,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 96,50 % | 90,00 % | 93,29 % |

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Contributi e offerte | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

| | 2024 | |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.738.634,00 € | 78,00 % |
| Incidenza fonti private | 494.000,00 € | 22,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La raccolta fondi viene effettuata e costruita su specifici bandi, nell'anno 2024 abbiamo promosso la raccolta fondi sul Progetto Vivivicivo

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Avendo individuato progetti specifici i donatori possono valutare effettivamente come i fondi vengono utilizzati per implementare il Progetto

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori si sono dotati per l'anno 2024 di un maggior controllo di gestione e si interviene in questo modo sia sul piano delle entrate sia sul piano delle uscite

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | | |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | | |
| Carburante | | |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | | |
| Rifiuti speciali prodotti | | |
| Carta | | |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | | |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2024 come previsto dalla nostra strategia e missione abbiamo sostenuto con progetti di inclusione sociale, in particolar modo il Progetto Vivicivico e il CAG di Milano giovani adolescenti che hanno trovato in questi luoghi uno spazio dove poter sentirsi inclusi in uno spaccato di società inclusivo e accogliente.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Si rende noto preliminarmente che il Collegio Sindacale ha l'obbligo di vigilare sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento. Dei nostri controlli e del giudizio di merito riferiamo in una relazione che viene allegata, quale parte integrante dello stesso Bilancio della cooperativa. Riteniamo importante e complementare al nostro lavoro di controllo, anche la lettura e le analisi dei dati riportati nel Bilancio Sociale della cooperativa. Bilancio predisposto da qualche anno, per la cui chiarezza di esposizione e completezza di descrizione delle attività, va il nostro professionale plauso.